**Пользовательское соглашение**

Внедренческий центр «Формула» («Formulasoft») (далее – Компания) предлагает Пользователям Услуги (предоставление информации, контента) web-сайтe: <http://www.vcformula.ru/> (далее – Сайт Компании) на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского соглашения.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) рассматривается Компанией как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Регистрация Пользователя в целях получения Услуг означает принятие условий настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользуясь Услугами Сайта Компании, Пользователь соглашается соблюдать условия настоящего Соглашения.

Пользователь осознает и соглашается, что предоставление Услуг на Сайте Компании может сопровождаться рекламой и что наличие данной рекламы является необходимым условием получения Услуг. Пользователь также понимает и соглашается, что предоставление Услуг может сопровождаться сообщениями от Компании, такими, как служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки.

Компания предоставляет доступ к Услугам (информации и контенту) всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие Пользователя на принятие условий настоящего Соглашения выражается в форме нажатия Пользователем кнопок «Отправить», «Подписаться» или «Зарегистрировать сертификат», помещенных под формой регистрации.

**1. Основные понятия, используемые в настоящем Соглашении.**

1.1. Сайт Компании – сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу (доменному имени) <http://www.vcformula.ru/>.

1.2. Услуги – заказ продуктов и услуг по обслуживанию программных продуктов «1С», их настройке и внедрению, консалтинговых и проектных работ, заказ обратного звонка, а также информация, контент, указанные в п.1.3 и 1.4 настоящего Соглашения, предоставляемые Компанией Пользователю (далее – Услуги). В понятие Услуги включается также прием от Пользователя справочной информации и других материалов, предоставляемых Пользователем Компании, в том числе в целях оценки сервиса.

1.3. Контент –  электронные подборки документов (тексты, фото, видео, аудио), электронные версии журналов, новостные рассылки, диски и другие материалы.

1.4. Информация – аналитические, справочные, справочно-правовые и другие сопутствующие материалы, в том числе печатные издания, предоставляемые Пользователю по его запросу Компанией в электронной, бумажной форме или форме обратного звонка.

1.5. Сервисы Сайта – разделы Сайта Компании, позволяющие получить Услуги, указанные в п.1.2 настоящего Соглашения, путем заполнения регистрационной формы и нажатия кнопок «Отправить», «Зарегистрироваться», «Записаться» «Подписаться», «Сохранить», «Зарегистрировать сертификат».

1.6. Регистрация Пользователя на Сайте Компании (ранее и далее – Регистрация на Сайте, Регистрация) – оставление Пользователем своих контактных данных, указанных в п.4.3 настоящего Соглашения, в целях получения запрашиваемой Услуги. Регистрация осуществляется путем заполнения регистрационной формы, представленной на Сервисах Сайта, и нажатия кнопок «Отправить», «Зарегистрироваться», «Записаться» «Подписаться», «Сохранить», «Зарегистрировать сертификат». Регистрация является одноразовой и осуществляется при каждом запросе контента или информации.

**2. Статус Пользовательского соглашения**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (ранее и далее – Соглашение) определяет условия предоставления Компанией Услуг, указанных в п.1.2 настоящего Соглашения Пользователю, а также права и обязанности Пользователя и Компании.

2.2. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Компанией Пользователям Услуг, указанных в п.1.2 настоящего Соглашения, а также возникающие при этом отношения.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

2.4. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: [<http://www.vcformula.ru/>soglashenie/.](http://www.4dk-soft.ru/soglashenie/)

**3. Статус Компании**

3.1. Компания в настоящем Соглашении и иных специальных документах, размещенных на Сайте Компании, понимается как Общество с ограниченной ответственностью «Внедренческий центр «Формула» («Formulasoft»), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 174411, Новгородская область, г. Боровичи, ул. Международная, д. 6.

3.2. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании в связи с настоящим Соглашением, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес Компании: 174411, Новгородская область, г. Боровичи, ул. Международная, д. 6.

3.3. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Компанией.

**4. Регистрация и статус Пользователя**

4.1. Регистрация Пользователя на Сайте Компании в целях получения Услуг является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: <http://www.vcformula.ru/>.

4.2. Пользователем является физическое лицо, зарегистрированное на Сайте Компании в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями (ранее и далее – Пользователь).

4.3. При регистрации на Сайте Компании Пользователь обязан предоставить Компании необходимую достоверную и актуальную информацию, в том числе, фамилию, имя, отчество, должность, номер телефона, адрес электронной почты (Email), регион, название организации. Регистрационная форма Сайта Компании может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

4.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.5. При регистрации Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с получением предоставляемых Компанией Услуг.

4.6. Регистрация Пользователя означает согласие на получение рекламы и рекламных предложений, распространяемых по сетям электросвязи в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

4.7. После регистрации Пользователя на Сайте Пользователю на указанную им электронную почту (E-mail) может быть выслано уведомительное письмо о проведенной регистрации.

4.8. После успешной регистрации Пользователя на Сайте Компания принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

**5. Персональные данные**

5.1. Компания осуществляет обработку информации, полученной от Пользователя в соответствии с п.4.3 настоящего Соглашения, в том числе их персональных данных, в целях исполнения обязательств Компании перед Пользователем по предоставлению Услуг, указанных в п.1.2 настоящего Соглашения, а также проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта Компании, а также разрабатывать новые Сайты, сервисы и разделы Сайта Компании и распространять рекламные предложения.

5.2. Компания осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях исполнения настоящего Соглашения. В силу ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу пп.2 п.2 ст.22 указанного Закона Компания вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.3. Сбор персональных данных осуществляется на Сайте Компании при регистрации Пользователя в соответствии с п.1.6 и п. 4.3 настоящего Соглашения.

5.4. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

5.5. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов или органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.6. Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.7. Пользователь имеет право на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных. В этих целях запрос направляется в письменной форме по адресу: 174411, Новгородская область, г. Боровичи, ул. Международная, д. 6. или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: office@vcformula.ru. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

1.    Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя.

2.    Сведения о выдаче основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, и выдавшем его органе.

3.    Подпись Пользователя или его представителя.

5.8. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), в соответствии с п.5.7 настоящего Соглашения, относится к информации ограниченного доступа, и не разглашается без письменных согласий Пользователей. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.9. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, раскрытия, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.10. Компания предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Компании которым эта информация необходима для предоставления Услуг Пользователю.

5.11. Компания вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

5.12. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

**6. Обязанности Пользователя Сайта Компании**

6.1. Пользователь при Регистрации на Сайте Компании обязан предоставлять достоверные, полные и актуальные данные.

6.2. При пользовании предоставляемыми Услугами Пользователь обязан соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

6.3. Пользователю запрещается:

6.3.1. Регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица. При этом возможна регистрация от имени и по поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.3.2. Искажать сведения о себе;

6.3.3. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта Компании и его Сервисов;

6.3.4. Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам, предоставляемым Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением, иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией.

6.4. Пользователю при использовании полученного Контента запрещается воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Контент для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Компанией.

6.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан отказаться от регистрации на Сайте.

**7. Условия об интеллектуальных правах**

7.1. Контент, предоставляемый Пользователю, включающий, в том числе, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, и другие объекты и их подборки, может являться объектом исключительных прав Компании и других правообладателей. Все права на эти объекты защищены.

7.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

7.3. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

7.4. Любое использование Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

7.5. Если иное явным образом не установлено настоящим Соглашением, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

**8. Функционирование Сервисов Сайта и ответственность Сторон**

8.1. Нарушение условий настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

8.2. Компания обеспечивает функционирование и работоспособность Сервисов Сайта и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и его Сервисов и вызванные ими потерю информации. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов посредством Сервисов Сайта.

8.3. Компания не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе, указанной в п. 4.3 настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователем.

8.4. Предоставляя Услуги, Компания, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

1.    Обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять Регистрацию на Сайте.

2.    Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для получения Услуг.

3.    Ознакомлен с настоящим Соглашением, выражает свое согласие с ним и принимает на себя указанные в нем права и обязанности.

8.5. После регистрации Пользователя на Сайте Компания имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайтов Компании и их Сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги по сетям электросвязи в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

8.6. Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

**9. Ограничение ответственности Компании**

9.1. Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования полученных Услуг – Контента и информации.

9.2. Во избежание недоразумений Компания настоятельно рекомендует использовать при скачивании Контента только лицензионное, в том числе антивирусное программное обеспечение.

9.3. Используя Сайт Компании, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с сайта или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой вред.

9.4. Ни при каких обстоятельствах Компания или ее представители не несут ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием скачиваемого Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта Компании, даже если Компания предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Соглашение толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действует в течение неопределенного срока.

10.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.